

■ リスキル 研修コースマップ

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員 1年目	若手 2～5年目	中堅 6年目～30代	ベテラン 40～50代	初級管理職 主任・係長	中級管理職 課長
階層年代別スキル	役割認識	内定者研修 社会人としての心構え編 内定者 ビジネスゲーム研修 インターン向け 社会人基礎研修 インターン向け ビジネスマナー研修	新入社員 社会人基礎研修 ビジネスマインドを身につける 新人向け コミットメント強化研修 社会人としてのあり方を強化する 新入社員 フォローアップ研修 ・ビジネススキル編 ・仕事への取り組み方編	若手社員 主体性 発揮研修 自ら動く社員を 第二新卒 研修 目標管理研修 計画力と達成意識を身につける 中堅社員向け 仕事の進め方研修 業務スピードを上げる	フォロワーシップ研修 リーダーを支援する社員を セルフマネジメント研修 責任と結果をもたらす 中堅社員向け 仕事の進め方研修 業務スピードを上げる		段取り研修 管理者向け 新任管理職研修基礎編 マネジメント全般を身につける プレイングマネージャー 実践マネジメント研修 自身とチームの成果を 理念型リーダー育成研修 組織の理念を自らの行動に落とす 管理職向け 風通しのよい職場づくり研修 職場環境を整える	
	キャリアデザイン		新入社員 1年目振り返り研修 総括と今後のビジョンを考える	キャリアデザイン研修 若手社員編 主体的な行動を生む	キャリアデザイン研修 中堅社員編 自律的な人材を育成する	セカンドキャリア 支援研修 再就職支援 ミドル・シニア層 活躍研修 短時間集中		
ヒューマンスキル	マナー		新入社員 社会人基礎研修 ビジネスマインドを身につける 新入社員 ビジネスマナー研修 半日・1日 新入社員 電話応対研修 好印象を与える接客を	若手社員 ビジネスマナー研修 基本に立ち返る				
	書くスキル		ビジネス文書作成研修 必要な情報を的確に伝える 文章力向上研修 すぐに明確に伝わる書き方を ビジネスメール研修					
	対人スキル		新入社員 コミュニケーション研修 コミュニケーション基礎研修 伝える力強化研修 相手に伝わる話し方を 《社内コミュニケーション》 ・上司とのコミュニケーション強化研修 一般社員向け ・合意形成研修 コミュニケーションで目的を達成する ・ロジカルコミュニケーション研修 《社外コミュニケーション》 ・顧客対応力強化研修 顧客満足度を上げる ・雑談力強化研修 お客様との仲を深める アサーティブコミュニケーション研修 良好な人間関係を実現する				管理職向け コミュニケーション強化研修 1on1 ミーティング力強化研修 ・風通しの良い職場づくり研修 ・心理的安全性研修 アンガーマネジメント研修 怒りをコントロールしながら部下に伝える	

スキル	内定者 インターンシップ	新入社員	若手	中堅	ベテラン	初級管理職	中級管理職
		1年目	2～5年目	6年目～30代	40～50代	主任・係長	課長
対人スキル	モチベーション		若手社員 モチベーションアップ研修 意欲的に働く社員に	中堅社員 モチベーションアップ研修 中堅社員としての役割を意識する	ベテラン社員 モチベーションアップ研修 活力を上げる		
	ハウレンソウ	新入社員 ハウレンソウ研修 実践力重視					
	リーダーシップ		若手社員 主体性発揮研修 自ら動く社員を	中堅社員向け リーダーシップ 研修			
	リーダーシップ		若手社員向け フォローシップ研修 組織に貢献する	中堅社員向け 周囲を巻き込む影響力研修	リーダーシップ研修		
	リーダーシップ				次世代リーダー研修 視野を広くし組織に貢献する	管理職リーダーシップ研修 リーダーになるために	変革リーダー研修 組織を進化させる人材に
ヒューマンスキル	交渉・調整力						
	交渉・調整力						
	交渉・調整力						
部下後輩育成	部下後輩育成		部下育成・後輩指導研修				
	部下後輩育成		先輩社員向け OJT 研修				
	部下後輩育成						
	部下後輩育成						
	部下後輩育成						
	部下後輩育成						
	部下後輩育成						

医療機関向け マナー・ホスピタリティ強化研修

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員	若手	中堅	ベテラン	初級管理職	中級管理職
			1年目	2～5年目	6年目～30代	40～50代	主任・係長	課長
CS	CS・接客		接客 CS 向上研修 お客様の心をつかむ					
	クレーム対応		ホスピタリティ研修 お客様に感動していただくために					
ヒューマンスキル	CS		・医療機関向け マナー・ホスピタリティ強化研修 ・ホテル業界向け 顧客満足度向上研修				カスタマーバリュー向上研修 顧客価値を取り入れたマーケティング	
			■クレーム全体：クレーム対応研修 適切な対応方法を身につける					
		■電話対応に特化：クレーム電話対応研修 対応スキルを短期向上する						
		・ハードクレーム対応研修 ・BtoB 向け クレーム対応研修 ・クレーム対応研修 実践中心偏						
	女性活躍推進		若手女性社員向け 活躍推進研修 仕事力を高める	中堅社員向け 周囲を巻き込む影響力研修			女性リーダー向け 基礎研修 活躍を促す	
				女性リーダー向け 基礎研修			女性リーダー向け スキルアップ研修 自分を知りスキルを磨く	
				女性リーダー向け スキルアップ研修			女性管理職向け 問題解決力向上研修 物事を前に進め、課題を乗り越える	
	アンコンシャスバイアス		ダイバーシティ基礎研修 組織を活性化する（1日研修・半日研修・1.5時間研修）					
			アンコンシャス・バイアス研修 無意識の偏見に気づく					
	女性活躍推進 (管理側)						人事担当向け 女性活躍推進研修 組織と女性の未来を考え実践する	管理職向け 女性活躍推進研修 女性の活躍を促せる上司に
ダイバーシティ	障がい者活躍推進		LGBTQ 研修 ケーススタディを元に理解を進める					
			障がいのある方と働くための研修 正しい理解と対応を学ぶ				障がい者雇用の理解と対応研修 障がい者雇用を進める	発達障がいの理解と対応研修
外国人労働者		ビジネスにおける異文化理解研修 ダイバーシティのための					外国人労働者受け入れ研修 受け入れから戦力化まで	
育児・介護・病気対応							治療と仕事の両立支援研修 適切な支援と関わり方を学ぶ	
							仕事と介護の両立支援研修 マネージャー・人事向け	
							仕事と育児の両立支援研修 マネージャー・人事向け	
							管理職向け 男性の育休取得支援研修 育児休暇を支援できる職場を	

スキル	内定者 インターンシップ	新入社員	若手	中堅	ベテラン	初級管理職	中級管理職	
		1年目	2～5年目	6年目～30代	40～50代	主任・係長	課長	
業務遂行	ファシリテーション	ファシリテーション研修 チームを活性化させる ↓ ファシリテーション研修 ロジカルファシリテーション編 問題解決力強化 ↓ 合意形成研修 コミュニケーションで目的を達成する						
	チームビルディング・プロジェクトマネジメント	ビジネスゲーム研修 ビジネススキル強化編 ビジネスの流れをつかむ	チームビルディング研修 目標を達成する集団に ↓ チームマネジメント研修 常に成果をあげる ↓ 中堅社員向け 周囲を巻き込む 影響力研修			管理職向け チームビルディング研修 ↓ 管理職向け マネジメント研修 基礎編 ↓ プレイングマネージャー実践マネジメント研修 ↓ 段取り研修 ↓ プロジェクトマネジメント研修 ↓ 課長職向け マネジメント研修 ↓ ・業務マネジメント研修 ・心理的安全性研修		
	評価・考課					評価者基本研修 ↓ 評価者目標管理研修 ↓ 評価者面談研修 ↓ 部下育成のための評価者研修		
	判断力・					管理職のための判断力強化研修		
	財務・コスト意識		利益意識強化研修 ↓ 会社の数字基礎研修 ↓ 財務研修 基礎編 財務状況を把握できる知識を ↓ 管理職向け 企業会計研修 意思決定のための数字理解 ↓ 管理会計研修					
コールセンター		コールセンター向け 電話対応研修 コールセンター向け電話対応研修 ↓ コールセンター向け クレーム対応研修 対応ステップを身につける ↓ コールセンター向け メール・チャット対応研修 短時間集中 ↓ コールセンター向け アウトバウンド営業研修 顧客志向を高める				コールセンターマネジメント研修 SV・管理職向け		

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員	若手	中堅	ベテラン	初級管理職	中級管理職	
			1年目	2～5年目	6年目～30代	40～50代	主任・係長	課長	
テクニカルスキル	生産性向上	OAスキル	パソコンスキル基礎研修 ↓ 新入社員 •Word研修 •Excel研修 •PowerPoint研修	PC作業効率化研修					
						Excel研修 基本編 ↓ Excel研修 応用編 ↓ Excelマクロ研修			
						Word研修 基本編			
テクニカルスキル	生産性向上	プレゼンテーションスキル	新入社員 プレゼンテーション研修 効果的に伝えるスキルを ↓ 新入社員 パワーポイント& プレゼンテーション研修	•プレゼンテーション研修 (基本編、徹底演習編、プレゼン能力強化編、デザイン編)					
テクニカルスキル	生産性向上	タイムマネジメント	新人向け コミットメント強化研修 社会人としてのあり方を強化する ↓ 中堅社員向け 仕事の進め方研修 業務スピードを上げる	中堅社員向け 仕事の進め方研修 業務スピードを上げる ↓ タイムマネジメント研修 個人管理能力強化編 ↓ タスク管理研修			管理職向け タイムマネジメント研修 働き方改革と成果を両立する		
テクニカルスキル	生産性向上	業務改善		業務改善研修 改善のプランニングから実行まで ↓ 5S活動導入研修 必要性を理解し、実践する土壌をつくる			管理職のための 指示徹底力強化研修		
					中堅社員向け チーム生産性向上研修 業務を見直せる人材を				
							経理・管理職向けコストダウン研修 ↓ 部門間連携研修		
テクニカルスキル	生産性向上	ナレッジ・マネジメント			マニュアル作成研修 使われ更新されるマニュアルを ↓ 業務フロー作成研修		ナレッジマネジメント研修 知的資産を共有する		

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員 1年目	若手 2～5年目	中堅 6年目～30代	ベテラン 40～50代	初級管理職 主任・係長	中級管理職 課長	
テクニカルスキル	メンタルヘルス		新人向け ストレスマネジメント研修 ストレス対処法を身につける	若手社員向け ストレスマネジメント研修 ストレスを自らコントロールする					
			セルフケア研修 ↓ ストレスマネジメント研修 ↓ マインドフルネス研修 ↓ レジリエンス強化研修 逆境に強い社員を育てる				ポジティブシンキング支援研修 部下の考え方を考えるために ↓ ラインケア研修 管理職によるメンタルヘルスクアを ↓ 若手社員の早期離職防止研修 ↓ ストレスチェック活用研修 結果を組織に活かす		
コンセプチュアルスキル	ハラスメント防止		ハラスメント&コンプライアンス研修 ↓ ハラスメント対策研修(半日・1日) ・パワーハラスメント対策研修 ・セミナー型 パワーハラスメント防止研修 ・カスタマーハラスメント対策研修					・管理職向け ハラスメント対応研修 ・ハラスメントにならない指導方法研修	
	コンプライアンス		新入社員向け コンプライアンス研修 ↓ コンプライアンス研修				不祥事を防ぐ社内風土づくり研修		
	リスク管理		ヒューマンエラー防止研修 ↓ 5S活動導入研修 必要性を理解し、実践する土壌をつくる ↓ ・個人情報保護研修 ・マイナンバー研修 ・下請法研修 ・内部統制研修				リスクマネジメント研修		
	労務管理						労務管理研修 全体理解 半日で短期集中する ↓ 労務管理研修 労働法理解編 半日で基礎から理解する ↓ 労務管理研修 職場づくり編 部下が働きやすい環境を整える		

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員 1年目	若手 2～5年目	中堅 6年目～30代	ベテラン 40～50代	初級管理職 主任・係長	中級管理職 課長
コンセプト スキルの カテゴリー	情報リテラシー			はじめてのデータ分析研修 読み解く力をつける				
	発想力			アイデア発想力強化研修 ビジネスで使える発想を生み出す				
				ラテラルシンキング研修 独創的な発想を生み出す				
	イノベーション	企画力		企画力向上研修 実務レベルの企画を生む			イノベーション人材育成研修 ↓ 事業計画の立て方研修 ↓ •新規事業計画立案研修 企画編 •新規事業計画立案研修 設計編	
問題解決力			問題解決研修 基本編、問題発見編、解決策立案編					
	論理的思考力	思考力		若手社員向け 問題解決力向上研修				
			若手社員向け ロジカルシンキング研修	ロジカルシンキング研修 (半日・1日)				
事業拡大	マーケティング			クリティカルシンキング研修				
				仮説思考研修				
				課題解決研修 課題解決のプロセスを理解する				
				マーケティング研修 基本編				
			マーケティングフレームワーク研修					
				ブランディング研修 基本編				
				Webマーケティング研修 基本編				

コースマップ外の研修もあります。類似研修の検索はサイトから▷ <https://www.recurrent.jp>

スキル		内定者 インターンシップ	新入社員	若手	中堅	ベテラン	初級管理職	中級管理職	
			1年目	2～5年目	6年目～30代	40～50代	主任・係長	課長	
コンセプト スキル	事業 拡大	営業	営業パーソンのための営業研修 基礎スキル編				売れる営業チーム作り研修 指導法とチーム作りを身につける		
			↓						
			営業意識強化研修 成果をあげる営業になるために						
			↓						
			テレポ研修						
			↓						
			インサイドセールス研修 明日からすぐ実践できる						
			↓						
			営業向け ヒアリング&提案力強化研修						
			↓						
	提案資料説明力強化研修								
	↓								
	BtoB ビジネス向け 営業力強化研修 信頼され選ばれる営業に								
	↓								
長期関係のためのコミュニケーション研修									
↓									
BtoC ビジネス向け 営業力強化研修 成約率の高い営業に									
		経営 視点 強化					管理職のための組織理解研修 組織構造を理解し応用する		
				↓		管理職向け 経営視点強化研修 経営の立場から会社を見る			
						健康経営推進研修			

リススキル 研修総合カタログ 2024春夏より抜粋